

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA "TUPRO"**

## **1. INFORMACIÓN DEL OPERADOR:**

**PACIFICTEK S.A.S.** identificada con NIT No.: 901.250.413-9, es una sociedad constituida de conformidad con las Leyes de la República de Colombia, con domicilio en la ciudad de Yumbo, Valle del Cauca, quien para efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso se denominará como "**EL OPERADOR**".

## **2. DEFINICIONES:**

**EL OPERADOR:** Es la Sociedad **PACIFICTEK S.A.S.** identificada con el NIT.: No. 901.250.413-9.

**TUPRO:** Plataforma digital integrada por el sitio web [www.tupro.com.co](http://www.tupro.com.co) y la aplicación móvil **TUPRO**.

**USUARIO o USUARIOS:** Son indiscriminadamente los **CLIENTES** y/o **PROVEEDORES** de servicios que se encuentran registrados en la Plataforma **TUPRO**.

**CLIENTES:** Son las personas naturales o jurídicas que acceden a la Plataforma **TUPRO** para buscar o contactar a los **PROVEEDORES** de servicios.

**PROVEEDORES:** Son las personas naturales o jurídicas que acceden a la Plataforma **TUPRO** para registrarse y así ofrecer sus servicios en el respectivo arte, profesión u oficio de las categorías disponibles en **TUPRO**.

## **3. PLATAFORMA DIGITAL TUPRO:**

**TUPRO** es una aplicación móvil digital que tiene como objeto permitir a **PROVEEDORES y/o CLIENTES DE SERVICIOS** en adelante "**EL USUARIO**" y/o "**LOS USUARIOS**" tener acceso a un amplio portafolio de oferentes de servicios y facilitar el contacto entre estos de manera que puedan contratar servicios para la realización de cualquier tipo de proyecto o necesidades.

**TUPRO** como plataforma digital actúa como punto de contacto entre **LOS USUARIOS** quienes por medio de la creación de una cuenta podrán realizar la creación de un perfil para dar a conocer el servicio que ofrecen y/o requieren.

## **4. OBJETO Y NATURALEZA JURÍDICA:**

El presente documento de Términos y Condiciones de Uso tiene por objeto establecer las condiciones legales que regirán el acceso y uso de la Plataforma **"TUPRO"** entre **EL OPERADOR** y **LOS USUARIOS**.

El uso y acceso a la Plataforma **TUPRO** llevado a cabo por **LOS USUARIOS** configura de manera automática una autorización de uso de sus datos personales, de imagen, profesionales, de contacto y en general toda la información recopilada para que el **OPERADOR** los use, trate, almacene, comparta, divulgue, publicite y ponga a disposición de terceros a través de la plataforma para el desarrollo del objeto de la misma.

**LOS PROVEEDORES** a su vez autorizan a los **CLIENTES** para usar y consultar sus servicios los datos personales y profesionales publicados, así como para contactarlos con la finalidad de buscar concretar entre ellos una relación contractual.

**EL OPERADOR** pone a disposición de los **USUARIOS** la plataforma **TUPRO** para que sirva de medio tecnológico de contacto entre ellos pero no presta ningún servicio de intermediación en la posible contratación que realicen las partes, TUPRO no garantiza la calidad, idoneidad, veracidad, certeza, cumplimiento o garantía de los servicios ofrecidos y que llegasen a ser contratados.

## 5. PLATAFORMA TECNOLÓGICA:

La plataforma digital **TUPRO** puede ser usada a través de los medios que se especifican a continuación:

1. Portal Web: [www.tupro.com.co](http://www.tupro.com.co)
2. Aplicación Web que puede ser descargada en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones como APPLE - APP STORE y de GOOGLE - GOOGLE PLAY.

## 2. SERVICIOS OFERTADOS:

**TUPRO** como plataforma digital ofrece a **LOS CLIENTES** el acceso a un amplio portafolio de personas naturales y jurídicas que ofrecen sus servicios según su arte, profesión y oficio, generando así la posibilidad de que estos elijan entre

diversas opciones aquel **PROVEEDOR** que más se ajuste a las necesidades entre los oferentes.

### 3. **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

**TUPRO** presenta al **CLIENTE** la posibilidad de solicitar cualquier tipo de servicio según el arte, profesión u oficio disponibles en la Plataforma y de allegar dicha solicitud a los **PROVEEDORES**, quienes al ser notificados podrán enviar una cotización al **CLIENTE** para que este pueda elegir entre las diversas opciones que le son presentadas.

El servicio prestado por **EL OPERADOR** se presenta de dos maneras específicas:

3.1. Servir como punto de contacto entre **CLIENTES Y PROVEEDORES** siendo una plataforma idónea y eficiente para dar a conocer tanto las necesidades como los servicios prestados dependiendo del tipo de usuario.

3.2. Trasladar a los **PROVEEDORES** de las solicitudes de servicios realizadas por los **CLIENTES**.

### 4. **TIPOS DE CUENTAS:**

**TUPRO** presenta la posibilidad de vincularse a un sistema de cuentas para que el **PROVEEDOR** y/o el **CLIENTE** pueda elegir entre las dos (2) opciones que le son presentadas, a continuación:

4.1. **CUENTA PROVEEDOR:** la vinculación de los proveedores podrá ser a título oneroso y/o podrá vincularse a título gratuito, la cual estarán disponibles a criterio del **OPERADOR**.

4.2. **CUENTA CLIENTE:** la vinculación de los clientes es a título gratuito.

La **CUENTA PROVEEDOR** a título oneroso le brindará una mayor cantidad de herramientas para mejorar su exposición en la plataforma y aumentará su posicionamiento dentro de los resultados del directorio en las respectivas categorías de los servicios ofrecidos por el **PROVEEDOR**. En los diferentes planes de las CUENTAS, el costo de cada plan será diferente dependiendo de la

cantidad de herramientas que se le sean implementadas y a la cantidad de servicios a los que se le aumenta la exposición dentro de los resultados de directorio.

**TUPRO** se reserva la facultad unilateral de modificar, crear, eliminar, crear cuentas temporales, ofrecer promociones sobre las clases, valores y modalidades de cuentas onerosas en cualquier momento.

## **5. CUENTA DE USUARIO:**

El uso de la plataforma digital **TUPRO** implica por parte de **LOS USUARIOS** la creación de una cuenta con el siguiente objeto:

- 5.1. Tener una identificación plena de cada uno de **CLIENTES** y/o **PROVEEDORES** que hacen uso de la plataforma digital **TUPRO**, incluyendo su nombre o negocio, imagen, actividades, ciudades donde presta los servicios, nivel de educación (opcional), la descripción del negocio y en general la información que requiera para el mejor servicio de la plataforma tecnológica.
- 5.2. Prevenir fraudes y/o delitos informáticos.
- 5.3. Cumplir con los fines establecidos en Ley 1281 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

## **6. USO DE LA PLATAFORMA:**

- 6.1. El uso de la plataforma **TUPRO** es llevado a cabo por parte de **CLIENTES** y/o **PROVEEDORES** quienes al momento de realizar el registro tienen la obligación de diligenciar los siguientes datos:
  - Nombre.
  - Fecha de nacimiento.
  - Dirección de correo electrónico.
  - Teléfono.

- Lugar de residencia y/o prestación del servicio.

6.2. **EL PROVEEDOR** deberá crear un perfil el cual incluirá:

- Nombre.
- Documento de identidad o NIT: Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería y/o Pasaporte.
- Descripción de los servicios.
- Actividades del negocio.
- Ciudad donde presta los servicios.
- Nivel de educación (opcional).
- Imagen de perfil
- Imágenes relacionadas a los servicios prestados

6.3. Una vez **EI PROVEEDOR** haya creado o actualizado su perfil, este entrará en un proceso de aprobación para ser visible y publicado en la plataforma. **EI OPERADOR** se reserva el derecho de aprobar o denegar la publicación de una creación o actualización de un perfil existente. En el proceso de aprobación **EL OPERADOR** se reserva la potestad para determinar si la información presentada por **EL PROVEEDOR** cumple con los estándares de calidad y requisitos de publicar el perfil profesional en la plataforma.

6.4. **EL CLIENTE**, una vez registrado podrá realizar la solicitud de un servicio diligenciando un breve formulario que contiene preguntas relativas a los servicios requeridos y/o de su interés.

6.5. Publicado el servicio requerido por el **CLIENTE**, **TUPRO** enviará una notificación a cada uno de los **PROVEEDORES** que estén en capacidad

para suplir las necesidades de los **CLIENTES** a partir de los criterios indicados.

- 6.6. **EL CLIENTE** recibirá las cotizaciones de los diferentes **PROVEEDORES** podrá acceder y revisar los perfiles y calificaciones de los **PROVEEDORES** para elegir la que mejor se ajuste a sus necesidades.

## **11. MONETIZACIÓN:**

La plataforma TUPRO podrá monetizar sus servicios utilizando todas las formas lícitas disponibles, entre otras así:

1. A través del cobro de un precio derivado del uso de la Plataforma **TUPRO** según el tipo de suscripción que adquieran los **PROVEEDORES**.
2. Mediante la comercialización de publicidad en la Plataforma.
3. Mediante la comercialización de publicidad haciendo uso de sus bases de datos.

## **12. FORMA DE PAGO DERIVADA DEL USO DE LA PLATAFORMA TUPRO:**

**EL PROVEEDOR** que adquiera una suscripción en la Plataforma realizará el pago por uso a través de la plataforma seleccionando el medio de pago PayU.

## **13. FORMA DE PAGO CLIENTE - PROVEEDOR:**

**EL CLIENTE** realizará el pago que se cause por la prestación del servicio contratado de manera directa a **EL PROVEEDOR** a las tarifas, plazos y a través del medio de pago que estos dos acuerden.

Todo lo concerniente al pago de honorarios por la prestación de los servicios es del resorte exclusivo de **LOS USUARIOS (CLIENTE - PROVEEDOR)**.

**EL OPERADOR** no interfiere en la negociación que se realice entre el **CLIENTE** y el **PROVEEDOR**, **EL OPERADOR** no comisiona, participa o intermedia de

ninguna manera en este pago y en consecuencia queda exonerado de todo tipo de responsabilidad por este concepto.

#### **14. EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL**

**LOS USUARIOS** aceptan que la intermediación para contactarse que pone a disposición **EL OPERADOR** a través de la plataforma digital **TUPRO** en ningún caso implica relación de subordinación o dependencia entre este y **LOS USUARIOS** (entiendase **CLIENTES o PROVEEDORES**) por lo tanto, no habrá lugar a responsabilidad laboral alguna ni al pago de salarios, prestaciones o emolumentos de ninguna índole derivados de lo anterior.

#### **15. COMERCIO ELECTRÓNICO:**

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre **LOS USUARIOS** de la Plataforma **TUPRO**, es la arriba detallada la cual aceptan **LOS USUARIOS** al momento de la celebración del negocio jurídico y en ningún momento se configura una relación contractual diferente tales como pero sin limitarse a suministro, distribución, corretaje, representación, mandato entre otros.

#### **16. DEBERES DE LOS PROVEEDORES**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones **LOS PROVEEDORES** se obligan a:

- 16.1. Suministrar información veraz al momento de registrarse y crear su cuenta de usuario.
- 16.2. Entregar información clara sobre los servicios que presta, su perfil profesional o del arte u oficio que desempeña.

- 16.3. Al momento de enviar una cotización de sus servicios, entregar información clara, suficiente y lo mas detallada posible sobre su oferta, asi mismo indicarle al CLIENTE el valor a cancelar, la forma de pago y los términos de la garantía de sus servicios.
- 16.4. Cumplir con la garantía de los servicios prestados al CLIENTE.
- 16.5. Responder ante las autoridades administrativas y judiciales por las reclamaciones que presenten los CLIENTES por la prestación de sus servicios.
- 16.6. Mantener la confidencialidad de los datos de usuario y contraseña, estos datos son intransferibles.
- 16.7. Asumir la responsabilidad derivada de las conductas contrarias a los Términos y Condiciones de Uso aceptando que la violación de los mismos implica la exclusión de la Plataforma.
- 16.8. Realizar pago oportuno de la suscripción elegida a través de medios de pago con procedencia lícita.

## **17. DEBERES DE LOS CLIENTES**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones **LOS CLIENTES** se obligan a:

- 17.1. Suministrar información veraz al momento de registrarse y crear su cuenta de usuario.
- 17.2. Entregar información clara sobre los servicios que requiere según el arte, profesión y oficio requerido.
- 17.3. Al momento de solicitar una cotización de servicios entregar información clara, suficiente y lo mas detallada posible sobre su requerimiento.
- 17.4. Informarse adecuadamente y requerir del PROVEEDOR toda la información necesaria para tomar su decisión de contratar el servicio.



- 17.5. Actuar con la mayor diligencia y cuidado al elegir al PROVEEDOR que le prestará los servicios requeridos.
- 17.6. Informarse sobre la garantía de los servicios que ofrece el CLIENTE.
- 17.7. Presentar si es necesario ante las autoridades administrativas y judiciales las reclamaciones que se generen contra el PROVEEDOR que le prestó los servicios, manteniendo indemne a TUPRO.
- 17.8. Mantener la confidencialidad de los datos de usuario y contraseña, estos datos son intransferibles.
- 17.9. Asumir la responsabilidad derivada de las conductas contrarias a los Términos y Condiciones de Uso aceptando que la violación de los mismos implica la exclusión de la Plataforma.
- 17.10. En caso de ser procedente, realizar pago oportuno de la suscripción elegida a través de medios de pago con procedencia lícita.

18. **DEBERES DEL OPERADOR:**

En virtud del presente documento de Términos y Condiciones de Uso **EL OPERADOR** se obliga a:

- 18.1. Suministrar información actualizada, amplia y suficiente de los servicios exhibidos en la Plataforma por categoría y ubicación según la información suministrada por los **CLIENTES** y **PROVEEDORES**.
- 18.2. Informar de manera clara los medios de pago para que **LOS PROVEEDORES** puedan usarlos.
- 18.3. Poner a disposición de **LOS USUARIOS** los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de manera actualizada.
- 18.4. Utilizar la información que le es suministrada por **LOS USUARIOS** única y exclusivamente para los fines establecidos en el presente documento de Términos y Condiciones de Uso.
- 18.5. Ser responsable del tratamiento de la información personal recolectada.

18.6. Realizar su mayor esfuerzo para que la Plataforma se mantenga operando con normalidad.

## **19. PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS (CLIENTES Y PROVEEDORES):**

- 19.1. Abstenerse de utilizar la Plataforma para publicar contenido o material que incluido pero sin limitarse sea ilegal, inmoral, contra las buenas costumbres, ofensivo, abusivo, difamatorio, incite al odio, discriminatorio, pornográfico, amenazador u obsceno y/o que atente contra el orden público.
- 19.2. Que tenga como objetivo fomentar, patrocinar, cometer un acto ilegal de cualquier tipo, incluidas las infracciones a los derechos de Propiedad Intelectual y los derechos de privacidad o los derechos de privacidad de **TUPTOO** o de un tercero.
- 19.3. Que incluya su contraseña o incluya intencionalmente la contraseña de otro usuario o los datos personales de terceros, o tenga como objetivo solicitar dichos datos personales.
- 19.4. Que tenga como finalidad acosar, constreñir, o intimidar a otros usuarios.
- 19.5. Que incluya contenido malintencionado, como malware, troyanos o virus, o impide de otro modo el acceso de un usuario al Servicio.
- 19.6. Usurpe o tergiversa su afiliación con otro usuario, persona o entidad, o resulte de otro modo fraudulento, falso, engañoso o erróneo.
- 19.7. Utilice medios automatizados para promocionar el contenido ficticiamente.

## **20. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR.**

A través de la Plataforma **EL OPERADOR** podrá poner a disposición de **LOS USUARIOS (CLIENTES - PROVEEDORES)** información de carácter comercial y

publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, **EL OPERADOR** no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios que se comercialicen por estos terceros, ya que **TUPRO** como plataforma digital solo permite la comunicación y publicidad de los servicios. En consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

**LOS USUARIOS (CLIENTES - PROVEEDORES)** aceptan que las relaciones de carácter comercial que puedan derivarse entre los diferentes usuarios de la plataforma no vinculan en forma alguna a **EL OPERADOR** cuya única responsabilidad está limitada al contacto entre **LOS USUARIOS**, a saber, **PROVEEDORES** y/o **CLIENTES**.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de Propiedad Intelectual; son utilizados legítimamente por **EL OPERADOR**, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las Decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la Ley 23 de 1982.

## **21. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

**LOS USUARIOS** declaran, reconocen y garantizan que cuentan con una política clara y efectiva de prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y que no se encuentran reportadas ni ellas, ni sus administradores o empresas asociadas en las listas vinculadas tales como OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea, HM Lista del Tesoro, Lista Global de Control GEL. Sin perjuicio de lo anterior, autorizan a **EL OPERADOR** para que proceda a realizar las consultas pertinentes en dichas listas para verificar esta situación.

## **22. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**TUPRO** es respetuoso de los derechos de los titulares y licenciarios de Propiedad Intelectual. En los eventos en los que el titular de Derechos de

Propiedad Intelectual reciba una reclamación o considere que algún contenido infringe un Derecho de Autor y/o Propiedad Industrial de terceros, **TUPRO** podrá unilateralmente adoptar todas las medidas que considere necesarias sin obligación de notificar previamente al proveedor del contenido.

La información, documentos (imágenes, videos, herramientas, gráficos y demás), Signos Distintivos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre Derechos de Autor, Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las Leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación, adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionada de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

### **23. USO DE MATERIALES DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y/O DERECHOS DE AUTOR:**

El contenido y la información de la plataforma de **TUPRO** (incluido, sin límite, el precio y disponibilidad de los servicios) además del software y la infraestructura utilizada para proporcionar dicho contenido e información, es propiedad de **TUPRO** o de sus afiliados, prestadores y proveedores. Cualquier material que aparezca en la plataforma **TUPRO**, incluido sin límite cualquier documentación, contenido, texto, dato, gráfico, imagen, interfaz u otros materiales u obras de autoría, (los "Materiales") son materiales con Derechos de Autor propiedad de o bajo licencia de **TUPRO**. Todos los derechos están reservados. Los materiales contienen Derechos de Propiedad Industrial que son propiedad de sus respectivos propietarios. **TUPRO** no autoriza hacer deep-links de la plataforma con ningún propósito o acceder a la plataforma **TUPRO** con ningún robot, spider, rastreador web, extracción de software o cualquier otro proceso automatizado o dispositivo para reunir, copiar o hacer seguimiento de cualquier parte de la plataforma **TUPRO**.

### **24. PUBLICIDAD Y ENLACES CON PÁGINAS DE TERCEROS**

La plataforma **TUPRO** podría contener hyperlinks a páginas web gestionadas por terceros que no se corresponden con **TUPRO**, derivadas de algún convenio o contrato de carácter comercial. Dichos hyperlinks se proporcionan con el único objetivo de informar y ofrecer referencias. **TUPRO** no controla dichas páginas web y no se hace responsable de sus contenidos o del uso de los mismos. La inclusión por parte de **TUPRO** de los hyperlinks de dichas páginas web no implica ninguna aprobación del material de dichas páginas web o ninguna asociación con sus operadores.

## **25. RESCISIÓN**

La plataforma **TUPRO** puede rescindir inmediatamente la cuenta y el perfil para el acceso a los servicios a su completa discreción y sin previo aviso. Las causas de la rescisión incluyen, pero no se limitan a, (a) incumplimientos o violaciones de este Acuerdo, (b) solicitudes por parte de agentes de la ley o de instituciones gubernamentales, (c) una solicitud por tu parte (eliminación de tu cuenta iniciada por ti), (d) circunstancias o problemas técnicos o de seguridad inesperados, (e) periodos prolongados de inactividad, (f) participación por tu parte en actividades fraudulentas o ilegales, y/o (g) impago de cualquier tasa que adeudes en relación con el uso de los Servicios. La rescisión de tu cuenta incluye (1) la eliminación de tu contraseña y de toda la información, archivos y contenido incluidos en tu cuenta o asociados a ella (o a cualquier parte de la cuenta), y (2) restricción del uso futuro de los Servicios.

## **26. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El uso de los servicios se realiza únicamente bajo la propia responsabilidad de los **USUARIOS**, a saber, **CLIENTES** y/o **PROVEEDORES**. **TUPRO** queda eximida expresamente de cualquier tipo de responsabilidad. **TUPRO** no garantiza que **(i)** los servicios cumplan con tus expectativas, **(ii)** los servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o exentos de errores **(iii)** los resultados que se puedan obtener del uso de los servicios sean pertinentes o fiables, **(iv)** la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material adquirido u obtenido por ti a través de los servicios cumplirá con tus expectativas, y **(v)** se corregirá cualquier error del servicio. **(vi)** Se otorgará la garantía esperada. La información, el software y los servicios de la plataforma **TUPRO** pueden contener

imprecisiones o errores tipográficos. **TUPRO** queda eximida de toda responsabilidad por las imprecisiones referentes a la información y a la descripción de los servicios ofertados (incluyendo, pero no limitándose a, fotografías, lista de los servicios, descripciones de los servicios en general, etc.) la cual es directamente proporcionada por los proveedores correspondientes. Los proveedores de **TUPRO** que proporcionen servicios mediante o a través de **TUPRO** no son agentes o empleados de la plataforma. **TUPRO** no se responsabiliza o realiza ninguna garantía con respecto a los servicios proporcionados por proveedores de terceros. **TUPRO** no se responsabiliza por las acciones, errores, omisiones, representaciones, garantías, incumplimientos o negligencias de ningún proveedor o por ningún daño personal, muerte, daño a la propiedad o cualquier otro daño o gasto que resulte del mismo

## **27. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**PACIFICTEK S.A.S. Y EL PAIS S.A.** se comprometen a tratar los datos obtenidos para la finalidad exclusiva acordada y según lo establecido en la política de privacidad y tratamiento de datos personales que está publicada en [www.tupro.com.co](http://www.tupro.com.co) en cumplimiento de lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, en el cual se realiza el tratamiento adecuado de los datos personales.

Esta facultad se extiende para los asuntos en los que se hayan encargado y autorizado para el tratamiento de datos personales siempre conforme a lo reglamentado por el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1581 de 2012.

**LOS USUARIOS** podrán ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a **TUPRO**, enviando una comunicación al correo electrónico [pacifictekcolombia@gmail.com](mailto:pacifictekcolombia@gmail.com) en la que indiquen la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos y los datos de contacto para recibir notificaciones. Este derecho lo podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, incompletos, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

## **28. NOTIFICACIONES**

EL OPERADOR: PACIFICTEK S.A.S. NIT. 901.250.413-9

Domicilio: Yumbo, Valle del Cauca.

Correo Electrónico: [pacifictekcolombia@gmail.com](mailto:pacifictekcolombia@gmail.com)

## **29. DOMICILIO Y LEGISLACION APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma **TUPRO** serán regidos las Leyes aplicables de la República de Colombia y su adopción implica el ejercicio de la libre voluntad por parte de **LOS USUARIOS** y que la relación jurídica de carácter comercial derivada de su uso se regirá por la Ley mercantil colombiana.

## **30. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS**

**LOS USUARIOS (CLIENTES Y PROVEEDORES)** manifiestan de manera expresa tener capacidad legal para usar la Plataforma **TUPRO** y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar entre los diferentes tipos de usuarios. Asimismo, manifiestan haber suministrado información veraz; por ende, de forma expresa e inequívoca declaran que han leído, que entienden y aceptan la totalidad de supuestos fácticos regulados en el presente documento de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma **TUPRO**, con lo que se someten al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas y a las futuras modificaciones y versiones que presente el mismo.